

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid



1. Inleiding

1.1 Introductie

In het kader van de wet innovatie en kwaliteit kinderopvang, wordt vanaf 1 januari 2018 onder andere op het gebied van veiligheid en gezondheid een aantal maatregelen genomen.

Dit beleidsplan veiligheid en gezondheid van kinderdagverblijf Little Happiness wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Wij willen centraal hebben staan dat onze manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijk werk, speel en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn de maatregelen opgesteld voor verbetering.

De eigenaren van Little Happiness zijn eindverantwoordelijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Dit beleidsplan is dan ook een levendig document met als doel het continu optimaliseren van veiligheid en gezondheid binnen kinderdagverblijf Little Happiness.

2. Missie, visie en doel

2.1 Missie

Onze missie is het opvangen van kinderen in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2 Visie

Kinderdagverblijf Little Happiness staat voor een kinderopvang waarin we werken vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef en speelomgeving vormt de basis van dit geheel.

2.3 Doel

Vanuit de wet innovatie en kwaliteit kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten van het beleid zijn:

- Het bewust zijn van mogelijke risico's
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

1. Fysieke veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Little Happiness de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen kunnen niet zelfstandig klimmen op dergelijke hoogte waarbij het risico groot is dat het kind letsel kan oplopen
- Wanneer een kind zich op een hoogte bevindt waarbij kans op letsel groot is, is te allen tijde een pedagogisch medewerker aanwezig, bijvoorbeeld aan de aankleedtafel of voor de duo slaper
- Er zijn trappen aanwezig die ervoor zorgen dat kinderen zelfstandig kunnen op en af klimmen in het bijzijn van een pedagogisch medewerker.

Verstikking

Genomen maatregelen zijn

- Er is afgesproken dat er geen (kleine) voorwerpen rondslingeren in de speel- en slaapruijnte. Hier wordt regelmatig op gecontroleerd.
- Bij het voeden is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.
- Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken) diploma volgens de richtlijnen van het oranje kruis.

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn:

- Schadelijke middelen worden ter alle tijden buiten het bereik van kinderen gehouden en veilig opgeborgen
- De gifiwijzer wordt toegepast bij dergelijke scenario's
- Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken) diploma volgens de richtlijnen van het oranje kruis.

Verbranding

Genomen maatregelen zijn:

- Aparaten die warmte afgeven zoals een waterkoker staat hoog en is onbereikbaar voor kinderen
- Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken) diploma volgens de richtlijnen van het oranje kruis.

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- Er is geen verdrinkingsgevaar, wij hebben geen badruimte. Wanneer een kind bijvoorbeeld buiten in het zwembad gaat, is er ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Verderop wordt dit thema daarom uitgelicht. In dit hoofdstuk staan ook de genomen maatregelen beschreven.

Mocht dit risico zich verwezenlijken dan overleggen we met de vertrouwde persoon, de pedagogisch medewerker of de directrice.

Vermissing

De genomen maatregelen zijn:

- De deuren van de leefruimte dienen altijd dicht te zijn zodat kinderen niet ongemerkt naar buiten kunnen. Wij attenderen ouders hier ook op.
- De poorten van de buitenruimte dienen altijd dicht te zijn. Bij het buitenspelen wordt dit gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers.
- Kinderen spelen onder toezicht buiten en mogen niet buiten de omheining spelen.
- Als een kind niet naar de opvang komt of weg loopt tijdens de opvang, wordt contact opgenomen met ouders. Indien nodig starten pedagogisch medewerkers een zoekactie. Na 2 uur zoeken wordt groot alarm geslagen en worden alle instanties ingeschakeld die zoek acties in gang kunnen zetten.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

Voedselvergiftiging

De genomen maatregelen zijn:

- We volgen de hygiënevoorschriften rondom voedselbereiding. Zo wassen de pedagogisch medewerkers altijd eerst de handen voordat ze aan het eten en drinken van de kinderen komen en als ze kinderen geholpen hebben met bijvoorbeeld het snuiten van de neus en het verschonen van een luier. Mocht dit risico zich verwezenlijken, wordt de etenswaren die niet meer goed is (ook bij twijfel) weggegooid. Infecties of vergiftiging overleggen we met de GGD en volgen we de adviezen op.

Besmetting ziektekiemen

- Gastro enteritis (ontsteking maag en darmen: buikgriep)
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS- virus)

De genomen maatregelen zijn:

Het volgen van de richtlijnen van het RIVM: Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven.

Mocht het risico gastroenteritis zich verwezenlijken dan worden de handen goed gewassen en handschoenen gedragen tijdens het verschoenen. Het verschoonkussen wordt na elke verschoonbeurt gereinigd en ook het toilet extra vaak per dag. Bij meerdere gevallen vindt er overleg plaats met de GGD en indien nodig wordt er een briefje opgehangen om ouders te waarschuwen.

Mocht het risico legionella zich verwezenlijken dan wordt de GGD gewaarschuwd en de gemeente voor extra controle/meting van het water.

Mocht het risico huidinfectie zich verwezenlijken dan worden er handschoenen gedragen bij het verschoenen van het kind, zorgen we ervoor dat de infectie is afgedekt en vragen we ouders om het te laten behandelen via de huisarts. Na overleg met de GGD worden er briefjes opgehangen om de ouders te waarschuwen.

Mocht het risico op luchtweginfectie zich voordoen dan volgt er bij meerdere gevallen op de groep overleg met de GGD en nemen we extra hygiënemaatregelen in acht volgens advies.

4. Omgaan met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risico competenties: Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang van hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, en hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen wij ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden

- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op ons kinderdagverblijf de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen zoals speelgoed. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na het toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren we jonge kinderen bijvoorbeeld dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Daarnaast wordt het regelmatig in groepsoverleg besproken. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt er regelmatig over het onderwerp gesproken om een zo open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken
- We leren kinderen hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als ze bepaald gedrag ervaren wat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken als dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vier ogen-beleid.
- Medewerkers kennen het vier ogen-beleid.
- Het vier ogen-beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen-beleid niet goed wordt nageleefd

De open aanspreekcultuur maakt onderdeel uit van ons gedragsbeleid

- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt
- Medewerkers kennen de afspraken en hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling
- Medewerkers hebben kennis van de meldcode en passen het stappenplan toe bij een vermoeden van kindermishandeling

6. Vier ogen principe

Het vier ogen principe is een essentiële drempel tegen mishandeling en seksueel misbruik van kinderen. Dit betekent dat er in een kinderdagverblijf altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Er wordt niet bedoeld dat er altijd twee mensen op de groep moeten zijn. Vertrekpunten zijn namelijk:

- De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord zijn.
- De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiaire, vrijwilliger of andere volwassenen zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassenen.

Het allerbelangrijkste vinden wij dat er binnen onze locatie een open en eerlijke aanspreekcultuur is. Er kunnen immers nog zoveel maatregelen getroffen worden, maar indien medewerkers elkaar niet durven aan te spreken op houding en gedrag, zullen vele maatregelen ook niet meer relevant zijn.

Kinderdagverblijf Little Happiness geeft hierop de volgende wijze vorm aan:

Op de groep wordt zoveel mogelijk met twee beroepskrachten gewerkt. Mocht er een beroepskracht alleen komen te staan op de groep door overmacht, kunnen wij terugvallen op bijvoorbeeld stagiaires, beroepskrachten in opleiding en eventueel ouders. Ook hebben wij op onze locatie beveiligingscamera's hangen die constant opnemen. Bij verdenking van calamiteiten kunnen de beelden teruggekeken worden door de houders. Zowel alle medewerkers als ouders zijn hiervan op de hoogte. Wij zullen dit tijdens de rondleiding aan ouders en medewerkers toelichten.

Indien een medewerker de mening of gevoelens over het gedrag van een collega niet met die collega durft te bespreken, dan kan de medewerker bij de directrice van Little Happiness terecht.

Ouders kunnen met hun zorgen terecht bij de directie van Little Happiness.

Kinderdagverblijf Little Happiness hanteert de volgende maatregelen om het vier ogen principe verantwoordt uit te voeren voor kinderen en medewerkers:

- Alle medewerkers hebben trainingen gekregen in het geven van feedback, waardoor een open aanspreekcultuur bestaat. Dit betekent dat we regelmatig oefenen met het geven en ontvangen van feedback. Ook bij functioneringsgesprekken komt het geven en ontvangen van feedback. Ook bij functioneringsgesprekken komt het geven en ontvangen van feedback als vast punt aan de orde.

7. Achterwachtregeling

Wanneer 1 van de volgende situaties voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is 1 pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is 1 pedagogisch medewerker op locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (3 uren regeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Met de pedagogisch medewerkers zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Vraag ouders die binnenkomen te helpen
- De directie van het kinderdagverblijf is telefonisch te bereiken
- In de groepsapp van het team kan hulp gevraagd worden
- De telefoonnummers van de medewerkers kun je vinden in de team app

8. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een certificaat voor kinder EHBO en BHV:

- Noa Maatkamp
- Lara van Dijken

9. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus veiligheid en gezondheid heeft als onderleggers:

- De risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) met behulp van de Arbomeester 2 voor het kinderdagverblijf. Uitgevoerd door medewerkers die in het gebouw werken.
- Extra gesprekken met de pedagogisch medewerkers over de grote en kleine gevaren voor kinderen op het kinderdagverblijf Little Happiness. Tijdens deze gesprekken gaan we vooral op zoek naar die zaken die niet in de RI&E aanbod komen en wel van belang zijn

Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie worden aandachtspunten zo snel mogelijk opgelost. Tijdens teamoverleggen staan met regelmaat onderwerpen uit het gezondheids- en veiligheidsbeleid centraal. Op basis van de gesprekken, evaluaties en uitgezette acties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld en de vernieuwde versie met ouders gedeeld.

10. Plan van aanpak

Welke maatregelen worden er genomen:

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd:

Om te bepalen of genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

11. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het feedback geven aan elkaar.

We informeren ouders en houden hen op de hoogte van onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid, daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat op de website, en is altijd aanwezig op locatie. Hierdoor blijft het beleid inzichtelijk voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

12. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.